

Comunicado Regional 5 - nº 02/2013

Brasília, 04 de fevereiro de 2013.

Aos

Atendentes e Assistentes da Regional 4

Cópia: Gerente Regional RCI - Hécio Camargo

Consultores Comerciais RCI – Alexandre Ferreira, Elaria Cordeiro e Geraldo Abbehusen

Preenchimento do retorno no sistema

Prezados,

Informo a todos que o nosso retorno é diferente dos bancos comerciais. Peço então atenção no preenchimento no campo código da frota.

Caso conste nas tabelas retorno até a Frota 8, deverá ser digitada conforme exemplo abaixo:

R1 = 01

R2 = 02

R3 = 03

R4 = 04

R5 = 95

Se não for digitada de forma correta o sistema entendera como se fosse a frota 0, onde não será pago retorno algum, gerando assim transtorno a concessionária.

Att.

Alessandro M Araújo

Coord. RH – R4 / R5

VOCÊ SABIA?

Solicitação de material – Responsabilidade do Atendente

Controlar o estoque de formulários para abastecimento e efetuar as devidas solicitações para a Filial Santander. Verificar com a respectiva Filial as datas que são efetuadas os pedidos. Caso a filial demore na entrega, solicitar ao Coord. Labour o envio dos formulários em caráter emergencial.